

RELAZIONE ANNUALE CPDS DILBEC

Anno 2024

Dipartimento: Dipartimento di Lettere e Beni Culturali

CdS: **ARCHEOLOGIA E STORIA DELL'ARTE**

Classe: LM 2 Archeologia / LM 89 Storia dell'arte

Composizione della CPDS:

- **prof.ssa Almerinda Di Benedetto (presidente)**
- **prof.ssa Simona Valente (vice presidente)**
- **prof. Giuseppe Pignatelli Spinazzola**
- **prof.ssa Claudia Pingaro**
- sig.ra Ilaria Volpicelli (per il CdS in Conservazione dei BB.CC)
- carica vacante per il CdS in Lettere
- dott. Fabio Maiello (per il CdS in Filologia moderna)
- dott. Domenico Coppola (per il CdS in Archeologia e Storia dell'Arte)

Date delle Riunioni

- **25.3.2024**
- **12.6.2024**
- **17.9.2024**
- **20.11.2024**
- **16.12.2024**
- **23.12.2024**

Quadro A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
A1 L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neolaureati è adeguata?	1. Valutazione del sistema di rilevazione delle opinioni studenti/docenti di Ateneo 2. Almalaurea	<p>Nel corso del 2023 non sono emersi problemi in merito al sistema di rilevamento. Anche la tempistica è stata rispettata. Gli studenti che hanno compilato i questionari sulla valutazione della didattica (sono il 100%, 389 schede su 389) come si evince dai dati disponibili nella piattaforma Sis-Valdidat.</p> <p>La richiesta, all'atto della consegna dei documenti per l'esame di laurea, della compilazione del questionario di Almalaurea sul corso di studio, consente di avere dati in merito all'esperienza relativa al corso. Il questionario proposto da Alma laurea (dati al 2023) è stato compilato da 39 laureati su 40 interessati.</p>	
A2 Le modalità di accesso e diffusione dei risultati dei questionari sono adeguate al loro successivo utilizzo?	1. Valutazione del sistema di rilevazione delle opinioni studenti/docenti di Ateneo 2. Almalaurea	<p>Come già accaduto lo scorso anno, i risultati delle rilevazioni sono stati diffusi in tempo utile per poter essere discussi nelle sedi opportune. I dati disponibili sulla piattaforma Sis-Valdidat sono inoltre stati pubblicati in tempi brevi anche sulla pagina web di Dipartimento, nella sezione "Assicurazione della qualità", sotto i singoli corsi di studio, e questo ha reso più agevole la visibilità dei dati generali sia per i docenti che per gli studenti. Gli stessi dati sono stati inseriti anche nella scheda SUA, quadri B6 e B7, nei quali si trovano i link utili al loro accesso. I dati sono disponibili anche sul sito Almalaurea (anche questo link è accessibile dal sito del DiLBec).</p>	<p>La CPDS consiglia di continuare l'ottima pratica di inserire i risultati della valutazione desunta dalla piattaforma Sys-Valdidat sul sito di Dipartimento, per una maggiore visibilità dei dati da parte di docenti e studenti tutti.</p> <p>Sempre molto importante l'utilizzo della piattaforma share point e del sito web di dipartimento per la condivisione di dati e verbali nell'ottica di miglioramento continui delle performances.</p>
A3 I risultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e di discussione negli organismi competenti del CdS e del CdD?	1. Verbali CPDS 2. Verbali CCdS 3. Verbali CdD	<p>I risultati dei dati del rilevamento sono stati discussi a più riprese nei vari organismi, riprendendo anche i dati dell'anno precedente per gli opportuni confronti (Relazione annuale</p>	

		<p>CPDS verbale n. 6 del 20.12.2023). Il giudizio sull'esperienza universitaria maturato per il corso per il 2023 passa dal 66,7 del 2022 al 69,2 del 2023 (dati Almalaurea 2022 e 2023)</p>	
<p>A4 La presa in carico dei risultati della rilevazione si è tradotta nell'individuazione ed attuazione di interventi migliorativi?</p>	<p>1. Schede di Monitoraggio annuale (ex Rapporti di riesameannuale)</p>	<p>1.1 dati delle rilevazioni danno conto dell'alto gradimento del corso e degli insegnamenti attivi da parte degli studenti. Si segnala che per il 2023 vi sono stati 30 avvii di carriera (IC00a), dato in calo rispetto al 2022 (48 con 39 iscritti) e agli anni di erogazione in DAD (nel 2021 gli avvii di carriera erano stati 37) e ben lontano dalla soglia più elevata nel quinquennio, rappresentata dai dati del 2020 (61), quando l'attività didattica è stata svolta prevalentemente on-line. Fattori di rallentamento possono essere individuati nella contrazione del percorso per quanti, iscrivendosi tra gennaio e marzo dell'a.a., di fatto non riescono a seguire i corsi del primo semestre e devono completare gli studi in soli 18 mesi, circostanza che incide anche sull'andamento delle iscrizioni, inducendo talvolta i laureati nelle ultime sessioni dell'a.a., a rinviare l'immatricolazione all'anno successivo. Tuttavia, pur registrando una flessione rispetto all'anno precedente, gli indicatori relativi all'andamento delle iscrizioni si allineano ai parametri di comparazione Si riduce, rispetto al 2022, la percentuale dei laureati in corso ma l'indicatore è superiore a quelli di comparazione (ic00g,ic00h). Tutti gli altri parametri relativi alla didattica sono in linea con la comparazione dei dati regionali e nazionali. L'andamento dei dati suggerisce che l'acquisizione tempestiva di almeno 40 CFU nell'a.s., ancora di più nell'a.a., concorre in maniera rilevante alla regolarità delle carriere: l'incremento delle lauree in corso, costante dal 2019, esprime nel 2022 i risultati migliori coerentemente con l'andamento delle carriere, per subire un'inversione di tendenza nel 2023, superando tuttavia le</p>	<p>Il monitoraggio effettuato sulle carriere degli studenti è una giusta pratica, che va portata avanti con costanza.</p>

--	--	--	--

Quadro B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<p>B1 Le metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?</p>	<p>1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - D 2 <i>Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</i> - D 7 (studente frequentante): <i>Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i> - D 8 (studente frequentante): <i>Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.) sono utili all'apprendimento della materia?</i> - D10 (studente frequentante) / N.5 (studente non frequentante): <i>N 10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i> 	<p>Ottimi risultati emergono in relazione ai quesiti posti.</p> <p>In relazione al quesito 2 (carico didattico), il CdS migliora il risultato, con i giudizi relativi agli studenti frequentanti che registrano un punteggio medio di 8,57 vs 8.43, in aumento rispetto allo scorso anno.</p> <p>Un valore ancora migliorato si registra sul quesito n. 7: la media è di 9,01 vs 8.94, con una percentuale pari al 94.82 di risposte superiori a 6.</p> <p>Circa la soddisfazione sulle attività didattiche integrative il valore medio è stabile con 8,59 vs 8.62, con percentuali di 94,79 di risposte superiori a 6 ancora in crescita rispetto all'anno precedente.</p> <p>Stabile la valutazione sul quesito n. 10: il CdS raggiunge un punteggio medio di 9,11 (9,17 al 2023), con il 96,89% di risposte superiori a 6.</p>	
<p>B2 I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?</p>	<p>1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - N. 3: <i>Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?</i> 	<p>Circa il materiale didattico (quesito D 3) il dato è in leggerissima flessione. I giudizi relativi agli studenti frequentanti registrano un punteggio medio di 8,61 vs 8.71, con il 95.08% di risposte superiori a 6.</p>	

<p>B3 Le aule e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento?</p> <p>B4 Esperienza dello studente</p>	<p>1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti.</p> <p>- D 11: <i>Le aule in cui sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?</i></p> <p>- D 14: <i>I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative sono adeguati?</i></p>	<p>In relazione alle aule e attrezzature (quesito D11) il dato subisce una ulteriore flessione e passa a 7,57 rispetto a 8,03 dell'anno precedente, con una percentuale dell'80,91 % Vs8 8,68 di risposte superiori al 6.</p> <p>Per quanto concerne il quesito n. 14 si registra un dato leggermente in flessione: il valore medio è del 7.61, a.a. precedente (7,65), con una percentuale di 84,25 % vs 88,99 % di risposte superiori a 6.</p>	
Quadro C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<p>C1 Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono rese note agli studenti ed effettivamente applicate?</p>	<p>1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare:</p> <p>- D 4 <i>Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?</i></p> <p>2. Sito web del CdS (prossimamente successive indicazioni per i siti)</p>	<p>Il quesito D4 vede risposte positive con una sostanziale corrispondenza all'anno precedente: i giudizi degli studenti frequentanti registrano una media del 8.70 vs 8.75 (2023), con una percentuale del 93,52 vs 94,41% di risposte superiori al 6. Positivi anche i giudizi degli studenti non frequentanti.</p> <p>L'arricchimento e il continuo aggiornamento del sito web del Dipartimento comporta un aumento della documentazione disponibile, sia per i docenti che per gli studenti, ed una migliore strutturazione delle informazioni, anche in relazione alle modalità di svolgimento degli esami e dei punteggi assegnati. L'utilizzo del Syllabus garantisce una importante ricchezza di informazioni.</p>	

<p>C2 Le modalità di valutazione dell'apprendimento sono adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi, e sono capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati?</p>	<p>1. Prendere in esame, se disponibili, eventuali rilevazioni condotte dai CdS e eventuali segnalazioni o suggerimenti provenienti dagli studenti.</p> <p>2. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro A4.b1, A4.b2, A4.c)</p>	<p>Le modalità di valutazione dell'apprendimento, che tengono conto anche dalla fattiva partecipazione degli studenti alle attività di didattica integrativa e ai tirocini, sono risultate adeguate e gradite agli studenti.</p> <p>Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate in tutte le attività formative (A4.b2). I saperi acquisiti e l'esperienza fatta nel corso del biennio di laurea consentiranno ai laureati di integrare il proprio sapere con un saper fare che permetterà loro di gestire la complessità del settore in cui andrà ad operare, di formulare giudizi sulla base anche di informazioni limitate o incomplete, di riflettere sulle responsabilità sociali ed etiche collegate all'applicazione delle loro conoscenze e giudizi. Al fine di un percorso orientato alla ricerca e alla docenza universitaria, il laureato dovrà saper formulare giudizi autonomi sulle problematiche più rilevanti dell'ambito scientifico prescelto mostrando di saper cogliere elementi di novità anche nei confronti di una pregressa e consolidata tradizione di studi. Tali capacità verranno sollecitate da specifiche attività formative consistenti in brevi elaborati in grado d'indurre il discente ad individuare le molteplici stratificazioni culturali riconoscibili in un monumento o territorio, essenziali ai fini della formulazione di un programma di indagine, ricerca e tutela che sia anche in rapporto equilibrato con le esigenze della società attuale. Strumento didattico principale di verifica sarà, dunque, l'esame e la discussione seminariale di tali elaborate. L'affinamento delle capacità riflessive e di strutturazione del pensiero dovrà condurre il candidato, attraverso un parallelo e automatico processo di arricchimento del linguaggio, ad accrescere in maniera adeguata le proprie capacità comunicative. Le attività formative consisteranno nell'elaborazione di testi scritti e nella partecipazione attiva a seminari esterni e incontri di studio. A tal fine verranno proposte, inoltre, nei percorsi didattici discipline incentrate sui problemi e sui metodi della comunicazione e sulle sue strategie, inerenti in particolare al restauro e alla ricostruzione di monumenti e manufatti, la loro catalogazione e archiviazione multimediale per la fruizione in rete e/o in spazi espositivi di interesse culturale. Costituirà parte integrante del programma formativo l'adeguato</p>	<p>L'ordinamento didattico prevede, nella tipologia "ulteriori attività formative" (TAF F), 3 CFU per l'attività di tirocinio, equivalenti a 75 ore, inserite al II anno del Corso. 2. Il tirocinio è un'opportunità per gli studenti di entrare in contatto con il mondo del lavoro sotto la guida di un tutor. 3. Il CdS offre due diverse modalità di tirocinio: a. Il tirocinio intra moenia, che può essere svolto all'interno di attività coordinate da docenti del CdS, in qualità di tutor e responsabili di un progetto formativo, che appare molto apprezzato dagli studenti; b. il tirocinio extra moenia, attivato sulla base di convenzioni stipulate tra il DiLBeC e aziende/impresе/enti/istituzioni; l'ente e il DiLBeC nominano ciascuno un tutor incaricato di definire il progetto formativo dello studente e di monitorare lo svolgimento del tirocinio.</p> <p>Molto importante appare l'attività di tirocinio, che si suggerisce di favorire in coerenza con il lavoro di tesi.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>apprendimento di modi di progettazione di supporti editoriali tesi alla divulgazione di tematiche scientifiche. Gli strumenti didattici di verifica comprenderanno, sommandosi a quanto già esperito nei punti precedenti, occasioni di confronto e sollecitazione attraverso shop-talks tra docenti e discenti sui principali lavori di ricerca. Per ulteriori dettagli sulla verifica della preparazione personale del discente ci si avvarrà di quanto previsto dal regolamento didattico del Corso di Studio.</p> <p>Le capacità di conoscenza, comprensione e comunicazione, acquisite attraverso l'attività formativa e verificate attraverso gli strumenti didattici delineati nella scheda SUA, consentiranno al candidato di proseguire in autonomia il percorso di apprendimento. L'elaborazione finale della tesi concluderà l'iter formativo, fornendo gli strumenti per un successivo, continuo e costante aggiornamento delle conoscenze scientifiche. Tale percorso sarà adeguatamente sostenuto da azioni di tutorato in uscita che accompagneranno nel mondo del lavoro il giovane laureato e che verranno verificate secondo quanto previsto dal Regolamento Didattico del Corso di studio. (A.4.c)</p>	
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Quadro D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
D1 Il CdS, nell'attività di monitoraggio annuale, svolge un'azione di monitoraggio completa?	1. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro D4 – Scheda di monitoraggio annuale) 2. Linee guida pubblicate nella pagina del P.Q. (appena approvate, pubblicazione sul sito di Assicurazione della Qualità)	Il CdS monitora costantemente l'andamento del corso e ha costantemente preso in considerazione tutti i punti indicati nelle linee guida fornite dal P.Q.	
D2 Il CdS ha preso in esame le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla Commissione Paritetica per la Didattica?	1. Verbali CPDS 2. Verbali CCdS	Il CdS ha discusso delle raccomandazioni della Commissione Paritetica per l'a.a. precedente. La CPDS ha inviato regolarmente i verbali delle riunioni al Presidente di corso di laurea.	
D3 Gli indicatori quantitativi ANVUR sono oggetto di analisi da parte dei CCdS?	1. Verbali CCdS	<p>I dati relativi agli indicatori ANVUR sono stati discussi nel CCdS ASA (Verb. 6.11.2024).</p> <p>Si conferma la buona attrattività del Corso, soprattutto in ambito macro-regionale, dato che collima con l'andamento degli avvii di carriera, tendenzialmente superiori alle immatricolazioni "pure", di quanti cioè si iscrivono per la prima volta a L.M. Dalla SMA si evince elevato il grado di soddisfazione espresso da laureandi e laureati (ic25; ic18). Ciò ribadisce il dato costante di cura e attenzione nei rapporti tra docenti e studenti. Per la didattica si segnala l'andamento sostanzialmente costante e leggermente superiore ai dati di comparazione dell'indicatore relativo agli iscritti regolari che hanno conseguito almeno 40 CFU nell'a.s. (ic001); si registra, inoltre, un recupero sensibile nel numero complessivo dei laureati e, seppure in termini relativi, tra i laureati entro il I anno oltre la durata normale del corso.</p>	<p>L'ampiezza dell'offerta formativa con attività sul campo e in laboratorio che integrano in maniera significativa la didattica frontale, indica come questo costituisca un fattore essenziale di valutazione ed attrazione nel panorama regionale.</p> <p>Alla connotazione dell'attività didattica in una prospettiva professionalizzante, oltre alle attività di laboratorio e sul campo, concorre la composizione del corpo docente di ruolo, che garantisce integralmente l'attività formativa nei settori scientifico-didattici di base e caratterizzanti, superando gli indici di confronto ed esprimendo un'apprezzata attività di ricerca. Ai fini dell'attrattività il cds potrebbe giovare di più appropriate iniziative ed attività online, come suggeriscono i dati relativi al 2020.</p>

<p>D4 Al monitoraggio annuale conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui CdS negli anni successivi?</p>	<p>1. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro D4 – Scheda di monitoraggio annuale) 2. Linee guida pubblicate nella pagina del P.Q. (pubblicazione sul sito di Assicurazione della Qualità)</p>	<p>Dati al 5.10.2024 Per quanto riguarda le criticità, gli indicatori relativi alla didattica per il 2023 superano i dati di comparazione: è il caso dell'indicatore ic001 relativo agli iscritti regolari che hanno acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.; tendenza analoga si ravvisa per il numero complessivo dei laureati (ic00h) ed i laureati entro il I anno f.c. (ic002bis), che peraltro migliorano rispetto all'anno precedente. Il CdS ha inoltre puntato l'attenzione anche sui cosiddetti fuoricorso storici, per i quali il CCdS ha predisposto già dal 2020 forme di tutoraggio <i>ad hoc</i> con il coinvolgimento anche della rappresentanza studentesca.</p> <p>Circa l'internazionalizzazione, si rileva che gli indicatori sono sottostimati poiché utilizzano solo i dati relativi agli studenti/ laureati in corso e che la partecipazione alle iniziative di mobilità sembrerebbe scoraggiata, in parte, dalla fisionomia della platea studentesca, comprendente lavoratori o studenti che intraprendono una seconda laurea. Il CdS sta continuando l'interazione con gli interlocutori esterni. Nel tavolo diconsultazione con le Parti Sociali sono emerse varie opportunità per gli studenti del corso, da espletare non solo presso i tradizionali organi di riferimento del CdS (Polo Museale e Soprintendenze), ma anche presso aziende che offrono servizi per i Beni Culturali.</p>	<p>Sulla base dei risultati emersi, si chiede al CdS di continuare l'attento monitoraggio delle carriere e l'efficacia dell'attivazione dei piani di studio per la slow laurea.</p> <p>Sul versante dell'Internazionalizzazione si consiglia sempre un maggior coinvolgimento della figura del docente responsabile di accordo, al fine di coadiuvare lo studente nella scelta dei corsi ed evitare difficoltà relative alla corrispondenza disciplinare con le sedi estere ospitanti.</p> <p>Si propone di continuare e incrementare le iniziative di orientamento interno, destinate agli studenti di I livello del Dipartimento, nonché le collaborazioni intraprese in ambito extra-scolastico ed extra-universitario con ambienti o interlocutori, come le associazioni delle guide turistiche, potenzialmente interessati ai percorsi di formazione curati dal Corso.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Quadro E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
E1 Le informazioni richieste sono effettivamente disponibili nei link indicati nella SUA-CdS?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scheda SUA-CdS 2. Portale University 	Le informazioni sono disponibili e i link funzionanti.	
E2 Le informazioni sono complete ed aggiornate?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scheda SUA-CdS 2. Portale University 3. Pagina web di Ateneo relative ai CdS 	Le informazioni sono complete e aggiornate. L'implementazione della documentazione nei siti web di Ateneo e Dipartimento circa il CdS è stata di notevole utilità per docenti e studenti.	

Dipartimento: Dipartimento di Lettere e Beni Culturali
CdS: Conservazione dei Beni Culturali
Classe: L1 Conservazione dei Beni Culturali

Composizione della CPDS:

- **prof.ssa Almerinda Di Benedetto** (presidente)
- **prof.ssa Simona Valente**
- **prof. Giuseppe Pignatelli Spinazzola**
- **prof.ssa Claudia Pingaro**
- **sig.ra Ilaria Volpicelli**, per il CdS Triennale in Conservazione dei BB.CC.
- **carica vacante** per il CdS Triennale in Lettere.
- **dott. Domenico Coppola** per il CdS Magistrale in Archeologia e Storia dell'Arte.
- **dott. Fabio Maiello** per il Cds Magistrale in Filologia Classica e Moderna

Date delle Sedute:

- 25 marzo 2024
- 12 giugno 2024
- 13 settembre 2024
- 20 novembre 2024
- 16 dicembre 2024
- 23 dicembre 2024

Quadro A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
A1 L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neolaureati è adeguata?	<p>1. Valutazione del sistema di rilevazione delle opinioni studenti/docenti di Ateneo:</p> <p>https://sisvaldidat.it/AT-UNICAMPANIA/AA-2022/T-0/S-10035/Z-1425/CDL-10496/C-GEN/LINEE</p> <p>2. <i>Almalaurea</i>: https://statistiche.almalaurea.it/universita/statistiche/trasparenza?codicione=0630606200100008</p>	<p>Non si segnalano particolari difficoltà o problematiche relative al sistema di rilevamento nel corso dell'anno di riferimento.</p> <p>Come si evince dalla Piattaforma <i>SISValDidat</i>, rispetto allo scorso anno è diminuito il numero degli studenti che hanno compilato i questionari, passati da 935 a 838.</p> <p>Ottima invece l'accoglienza del questionario proposto da <i>Almalaurea</i> (dato relativo all'anno solare 2023 - valori assoluti), compilato da 34 laureati su 35.</p>	<p>È consigliabile perseguire nelle buone pratiche messe in atto negli ultimi anni, soprattutto in quelle relative alla continua e necessaria sollecitazione degli studenti alla corretta compilazione dei questionari.</p> <p>Si suggerisce, come sempre, di perfezionare le modalità di caricamento dei questionari.</p>
A2 Le modalità di accesso e diffusione dei risultati dei questionari sono adeguate al loro successivo utilizzo?	<p>1. Valutazione del sistema di rilevazione delle opinioni studenti/docenti di Ateneo</p> <p>2. <i>Almalaurea</i> https://statistiche.almalaurea.it/universita/statistiche/trasparenza?codicione=0630606200100008</p>	<p>I risultati delle rilevazioni sono stati diffusi in tempo utile.</p> <p>Il link con i dati disponibili sulla piattaforma <i>SISValDidat</i> è pubblicato sulla pagina web di Dipartimento nella sezione <i>Assicurazione della Qualità</i>, rendendo agevole e immediata la visibilità dei dati generali per i docenti e per gli studenti.</p> <p>I dati indicati sono stati recepiti anche nei quadri B6 e B7 della scheda SUA e sul sito <i>Almalaurea</i>.</p> <p>Utili sono i documenti inviati dai Nuclei di Valutazione di Ateneo, in particolare la sezione <i>Analisi delle relazioni delle CPDS</i>, disponibile online sul sito web di Ateneo.</p>	<p>Regolare l'inserimento dei risultati delle valutazioni contenute nella piattaforma <i>SISValDidat</i> sul sito di Dipartimento al fine di una maggiore visibilità e condivisione dei dati.</p>
A3 I risultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e di discussione negli organismi competenti del CdS e del CdD?	<p>1. Verbali CPDS; 2. Verbali CCdS; 3. Verbali CdD.</p>	<p>I risultati delle rilevazioni sono stati costantemente riferiti ed analizzati in sede di CPDS, confrontando gli ultimi dati disponibili con quelli degli anni precedenti per gli opportuni confronti (cfr. verbale CPDS n. 4/2024).</p> <p>In CCdS si è inoltre discusso in merito all'orientamento <i>in itinere</i> per mantenere i buoni risultati conseguiti sulla qualità della didattica in linea con gli anni precedenti (cfr. verbali CCdS n. 1; 3; 6/2024).</p>	

<p>A4 La presa in carico dei risultati della rilevazione si è tradotta nell'individuazione ed attuazione di interventi migliorativi?</p>	<p>1. Scheda di Monitoraggio annuale 2024</p> <p>2. Rapporti di Riesame Ciclico</p> <p>3. Eventuali modifiche di RAD o proposte sull'offerta Formativa</p>	<p>Lo stato di salute del CdS è sostanzialmente buono nonostante il calo degli avvii di carriera al primo anno; sostanzialmente stabile è il numero degli immatricolati puri. Si segnala il netto incremento della percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti entro la durata normale del corso (cfr verbali CCdS n. 1; 3; 7/2024).</p> <p>Dalla lettura della SMA 2024 si rileva, come prima accennato, il calo degli avvii di carriera al primo anno (iC00a: 79) rispetto ai due anni precedenti, in linea con gli altri Atenei a livello sia di area geografica che nazionale; in aumento gli immatricolati puri (iC00b); in lieve decrescita il numero complessivo degli iscritti al CdS (iC00d: 276) e il numero di iscritti regolari al CdS ai fini del costo standard dello studente (iC00e: 151). In aumento gli iscritti regolari immatricolati puri (iC00f: 115).</p> <p>In miglioramento le percentuali dei laureati entro la durata normale del corso (iC00g: 21) e il numero generale dei laureati (iC00h: 33).</p> <p>In ripresa la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare (iC01), dei laureati nell'a.a. entro la durata normale del corso (iC02) e i laureati che hanno conseguito la laurea entro un anno oltre la durata annuale del corso (iC02bis).</p> <p>Costante (ma inferiore ai dati nazionali e di area geografica) la percentuale degli iscritti al primo anno provenienti da altre regioni (iC03), così come il rapporto percentuale tra studenti regolari e docenti strutturati (iC05). In crescita i dati percentuali dei laureati occupati a un anno dal titolo (iC06/iC06bis/iC06ter).</p> <p>Pienamente soddisfacente è la percentuale di docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti (iC08: 100%).</p> <p>Netto l'incremento della percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (iC10), superiore ai dati nazionali e di area geografica.</p> <p>Relativamente agli indicatori per la valutazione della didattica circa la regolarità degli studi e della produttività degli studenti (iC13-17), i risultati appaiono pressoché stabili; da attenzionare però la flessione delle percentuali di studenti che proseguono al II anno del CdS avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno (iC15 - iC15bis), e di quelli che proseguono al II anno con almeno 40 CFU al I anno (iC16 - iC16bis).</p> <p>Positive la percentuale di laureati che si iscriverebbero di</p>	<p>Persistere nelle azioni di supporto messe in atto dal CdS circa l'incentivazione, la tempestiva informazione degli studenti e il tutoraggio - anche alla pari - nella predisposizione di progetti didattici chiari da svolgere all'estero, utili al conseguimento di crediti formativi nei tempi opportuni.</p> <p>Persistere, inoltre, nelle azioni di orientamento e tutoraggio in itinere messe in atto dal CdS, sino ad ora estremamente efficaci nella riduzione degli abbandoni da parte di immatricolati puri dopo 3+1 anni dall'inizio del percorso di studi</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>nuovo allo stesso corso di studio (iC18) e delle di ore di docenza erogate dai docenti assunti a tempo indeterminato sul totale della docenza erogata nel CdS (iC19, iC19bis e ter).</p> <p>Altalenanti le percentuali di studenti che proseguono la carriera al II anno (iC21), degli immatricolati puri che si laureano entro la durata normale del corso (iC22).</p> <p>Buoni i dati sugli abbandoni da parte di immatricolati puri dopo 3+1 anni dall'inizio del percorso di studi (iC24).</p> <p>Elevata anche la soddisfazione degli studenti laureandi e laureati (iC18, iC25), così come gli indicatori relativi al rapporto studenti iscritti/docenti e al rapporto tra studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (iC27, iC28).</p> <p>Costante è come sempre il dialogo tra la CPDS e il Presidente del CdS nell'invio dei verbali delle riunioni e nello scambio di opinioni in merito ai problemi relativi alla sovrapposizione di orario e al riequilibrio nella distribuzione dei corsi tra i due semestri (verbali 2; 3; 4/2024 CPDS). Le modifiche al RAD e le proposte circa l'OF sono state discusse in CCdS (verbali n. 1; 3; 5; 6/2024) e in CdD (10/2024).</p>	
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Quadro B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<p>B1 Le metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?</p>	<p>1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - N. 1 <i>Le conoscenze preliminari possedute sono sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?</i> - N. 2 <i>Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</i> - N. 5 (studente frequentante) <i>Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni ed altre eventuali attività didattiche sono rispettati?</i> - N. 7 (studente frequentante): <i>Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i> - N. 8 (studente frequentante): <i>Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.) sono utili all'apprendimento della materia?</i> - N. 10 (studente frequentante) <i>Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i> <p>http://statistiche.almalaurea.it/universita/statistiche/trasparenza?codicione=0630606200100008</p>	<p>In relazione ai quesiti posti, i dati sono in leggerissimo calo per quanto riguarda le voci 1-5; positive invece le voci 6-10 e 15-17. Consuete, invece, le davvero minime criticità emerse alle voci 11-14 (<i>strutture e servizi alle aule, postazioni informatiche e servizi</i>).</p> <p>In relazione al quesito n. 1, i giudizi degli studenti frequentanti registrano un punteggio medio di 7.64 e un 82% di risposte superiori a 6.</p> <p>In relazione al quesito n. 2, i giudizi degli studenti registrano un punteggio medio dell'8.04 ed una percentuale dell'85% di risposte superiori a 6.</p> <p>Il quesito n. 5 (<i>rispetto degli orari</i>) presenta un voto medio di 8.85 e il 96% di risposte superiori a sei.</p> <p>Sul quesito n. 7 la media è di 8.76, con un 93% di risposte superiori a 6, dato in aumento rispetto allo scorso anno.</p> <p>Circa la soddisfazione sulle attività didattiche integrative (quesito n. 8) il valore è in lievissimo calo, con percentuali al 91%.</p> <p>In aumento, e molto alta come sempre, è la valutazione sul quesito n. 10: il CdS raggiunge un punteggio medio di 8,9, con il 96.5 % di risposte superiori a 6.</p> <p>Con risibili differenze percentuali, tutti i dati sono sovrapponibili quando riferiti ai non frequentanti.</p> <p>Dai dati <i>Almalaurea</i> emerge che il giudizio sull'esperienza universitaria è pienamente positivo (valutazioni <i>decisamente sì / più sì che no</i> superiori al 90%). Il 91.7% dei laureati si iscriverebbe di nuovo allo stesso Corso di Studi.</p>	

<p>B2 I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?</p>	<p>1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: - N. 3: <i>Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?</i></p>	<p>Circa il materiale didattico (quesito n. 3), il CdS raggiunge ottimi risultati, sebbene in lievissimo calo rispetto allo scorso anno. I giudizi relativi agli studenti frequentanti registrano un punteggio medio di 8.44 con il 91% di risposte superiori a 6. Anche in questo caso il dato è sovrapponibile con risibili differenze percentuali a quello riferito ai non frequentanti.</p>	
<p>B3 Le aule e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento?</p>	<p>1. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro B Esperienza dello studente, sez. B4; 2. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti: - N. 11: <i>Le aule in cui sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?</i> - N. 14: <i>I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative sono adeguati?</i></p>	<p>In relazione alle aule e attrezzature (quesito n. 11), il dato è in leggero calo rispetto allo scorso anno, con una media di 8.23, e una percentuale del 89% di risposte superiori al 6. Per quanto concerne il quesito n. 14, si registra un lieve calo: il valore medio è del 7.8, con una percentuale del 87 % di risposte superiori a 6. Anche in questo caso tutti i dati sono sovrapponibili con risibili differenze percentuali a quelli riferiti ai non frequentanti. Buoni anche in questo caso i dati <i>AlmaLaurea</i>.</p>	<p>Il dato relativo al quesito n. 11 va certamente attenzionato anche in relazione alle diverse segnalazioni dei docenti e degli studenti sul malfunzionamento delle attrezzature (non solo informatiche) delle aule, segnalazioni emerse durante tutte le riunioni della Commissione Paritetica (cfr. verbali 2024).</p>

Quadro C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
C1 Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono rese note agli studenti ed effettivamente applicate?	<p>1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: - N. 4 <i>Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?</i></p> <p>2. Sito web del Dipartimento/CdS</p> <p>https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-studio-in-conservazione-dei-beni-culturali#opinioni-degli-studenti</p>	<p>In calo lievissimo il dato relativo al quesito n. 4: i giudizi degli studenti registrano una media del 8.33, con una percentuale del 89% di risposte superiori al 6.</p> <p>Come negli scorsi anni, il miglioramento in termini di visibilità e di contenuti del sito di Dipartimento continua a garantire una corretta circolazione del materiale e la costante condivisione delle informazioni.</p> <p>Sulle pagine <i>Syllabus</i> sono stati correttamente inseriti e disponibili i programmi dei corsi e dettagliate informazioni sulle modalità d'esame; i docenti, attraverso la piattaforma <i>Teams</i> e le pagine personali, possono condividere facilmente il materiale didattico / altro materiale con gli studenti.</p> <p>Come di consueto, sul sito sono disponibili i documenti relativi all'AQ.</p>	
C2 Le modalità di valutazione dell'apprendimento sono adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi, e sono capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati?	<p>1. Prendere in esame, se disponibili, eventuali rilevazioni condotte dai CdS e eventuali segnalazioni o suggerimenti provenienti dagli studenti.</p> <p>2. Sito web del Dipartimento/CdS</p> <p>3. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro A4.b1, A4.b2, A4.c)</p>	<p>Adeguate le modalità di valutazione dell'apprendimento, anche per quanto riguarda la partecipazione degli studenti alle attività didattiche integrative e ai tirocini attivati nel corso dell'anno accademico.</p>	<p>Nonostante il costante aggiornamento dell'offerta di Tirocini esterni ed interni, si segnala ancora una volta che il modello di <i>Diario</i> presente sul sito di Dipartimento (modello 2017) è poco consono alla registrazione delle attività interne.</p> <p>Si consiglia di perseguire nelle buone pratiche introdotte negli scorsi anni in merito alla pubblicizzazione dell'attività di Tirocinio</p>

Quadro D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
D1 Il CdS, nell'attività di monitoraggio annuale, svolge un'azione di monitoraggio completa?	1. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro D4 – Scheda di monitoraggio annuale 2024) 2. Linee guida pubblicate nella pagina del P.Q.	Il CdS ha svolto una costante attività di monitoraggio, prendendo in particolare in considerazione tutti i punti indicati nelle linee guida fornite dal Presidio di Qualità di Ateneo.	
D2 Il CdS ha preso in esame le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla Commissione Paritetica per la Didattica?	1. Verbali CPDS 2. Verbali CCdS	La CPDS mantiene un costante dialogo con il CCdS attraverso la regolare trasmissione dei verbali delle riunioni della CPDS e la comunicazione delle eventuali problematiche sorte durante l'anno, segnalate dagli studenti e regolarmente recepite dal CCdS.	
D3 Gli indicatori quantitativi ANVUR sono oggetto di analisi da parte dei CCdS?	1. Verbali CCdS	Gli indicatori ANVUR e i dati riguardanti la soddisfazione degli studenti sono stati oggetto di discussione nel CCdS (cfr. verbale n. 6/2024).	
D4 Al monitoraggio annuale conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui CdS negli anni successivi?	1. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro D4 2. 2. Scheda di Monitoraggio Annuale 2024. 3. Linee guida pubblicate nella pagina del P.Q.	Perseguendo le scelte dello scorso anno, il CdS ha molto lavorato sugli Obblighi Formativi Attivi (OFA) per garantire agli studenti una migliore preparazione di base che possa far affrontare loro i vari insegnamenti (cfr. SMA 2024; verbale 12/2024 CdD e verbale CCdS n. 4/2024). Per evitare l'eccessiva frammentazione dell'Offerta Formativa, e limitare per quanto possibile i contratti e le mutuazioni, il CCdS ha apportato una serie di correzioni all'Offerta Formativa (cfr. verbali n. 2; 3/2024); in quest'ottica si è cercato di distribuire più equamente il carico didattico tra gli insegnamenti del I e del II semestre.	Si auspica un sempre maggiore dialogo tra il CdS triennale e il Corso Magistrale ASA circa le future modifiche di RAD.

		<p>In costante miglioramento sono i dati relativi alle prestazioni degli studenti, soprattutto grazie ai correttivi apportati alla distribuzione del carico di insegnamenti nei due semestri e alla programmazione dei corsi OFA. La ridotta e cronica percentuale di iscritti da altre regioni è, come sempre, legata alla presenza di Atenei storici in grandi città meglio raggiungibili. Il DiLBeC soffre, dunque, della posizione periferica e anche della insufficienza di mezzi di trasporto pubblici, nonostante l'attivazione di servizi dedicati di Ateneo.</p> <p>Positivi i valori percentuali dei laureati del CdS occupati a un anno dal titolo (cfr. anche i dati <i>Almalaurea</i>), esito del rafforzamento delle azioni di dialogo con il mondo del lavoro che ruota attorno ai Beni Culturali grazie all'operato del Comitato di Indirizzo con il potenziamento dei tirocini curriculari esterni e l'ampliamento degli stakeholder.</p> <p>Massima (100%) la percentuale del rapporto docenti/studenti, a dimostrazione dell'adeguatezza dell'offerta formativa.</p> <p>Come già accennato in precedenza, gli indicatori relativi all'internazionalizzazione confermano un miglioramento grazie soprattutto agli interventi di incentivazione, tempestiva informazione degli studenti, gli incontri <i>one-to-one</i>, e il Tutorato <i>Erasmus</i>.</p> <p>Per quanto riguarda l'adeguamento del CdS alla riforma Classi di Laurea (D.M. 1648 del 19.12.2023), è stato scelto in sede di CCdS di optare per la procedura semplificata (verbale CCdS 6/2024)</p>	<p>Si proseguirà nel rafforzamento delle attività di accompagnamento <i>in itinere</i> (corsi di base, tutoraggio, ecc.) già intraprese in passato miranti ad una migliore organizzazione dei corsi OFA e soprattutto alla redistribuzione del carico di insegnamenti.</p> <p>Per sostenere gli studenti nel proprio percorso formativo, il CdS ha programmato Attività di Tutorato Disciplinari connesse con i corsi curriculari per i quali siano individuate particolari esigenze di allineamento delle conoscenze ai prerequisiti necessari alla frequenza.</p> <p>L'attrattività fuori regione, cronicamente debole, dovrà essere implementata attraverso iniziative di orientamento mirate negli istituti scolastici nelle province legate al territorio casertano (Latina, Frosinone e Isernia)</p> <p>Circa l'internazionalizzazione, il tutorato Erasmus e la figura del tutor <i>Erasmus</i> saranno sempre più necessari per equiparare le attività didattiche da svolgere tra le due entità universitarie, sia in merito alla denominazione e al contenuto degli esami sia riguardo ai CFU, per gli studenti in uscita e per quelli in entrata, incentivando la conoscenza della lingua straniera con l'ausilio di appositi corsi.</p> <p>Per incrementare l'attrattività del corso sono state promosse giornate di orientamento in presenza, <i>one-to-one</i> o nelle scuole superiori che si affiancano alle iniziative di Ateneo. Si segnalano in particolare i PCTO e le altre attività svolte nell'ambito del POT 2023/25 <i>Università, scuole e territorio in rete per il patrimonio culturale materiale e immateriale: partecipazione, inclusione, valorizzazione</i></p>
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Quadro E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
E1 Le informazioni richieste sono effettivamente disponibili nei link indicati nella SUA-CdS?	1. Scheda SUA-CdS 2. Portale <i>University</i>	Le informazioni sono disponibili e i link funzionanti.	
E2 Le informazioni sono complete ed aggiornate?	1. Scheda SUA-CdS 2. Portale <i>University</i> 3. Pagina web di Ateneo/CdS	Le informazioni sono complete e aggiornate. La documentazione nei siti web di Ateneo e Dipartimento circa il CdS è aggiornata e completa.	

Quadro F	Ulteriori proposte di miglioramento
<p>Valutazioni e proposte di tipo trasversale non inseribili nei quadri sopra definiti.</p> <p>Da segnalare le lamentele dei docenti e degli studenti circa la pulizia delle aule e dei servizi igienici unitamente a quelle sulle dotazioni – non solo informatiche – delle aule.</p>	

Quadro F	Ulteriori proposte di miglioramento
<p>Valutazioni e proposte di tipo trasversale non inseribili nei quadri sopra definiti.</p> <p>Si ribadisce che un'ampia e consolidata gamma disciplinare, integrata da numerose attività sul campo ed in laboratorio, costituisce il principale elemento di interesse ed attrazione del CdS. L'esperienza della didattica mista erogata per l'a.a. 2023/2024, si rivela poco funzionale per le difficoltà di incastro con gli altri corsi.</p> <p>Circa la complessiva organizzazione dei corsi, si invita ancora una volta a migliorare le attrezzature delle aule, spesso malfunzionanti, adeguandole a moderni e funzionali sistemi di video proiezione, trasmissione video-ambientale, diffusione del sistema audio, con un'illuminazione delle aule idonea alle proiezioni (sostituzione e riparazione delle tende oscuranti).</p>	

Dipartimento: Dipartimento di Lettere e Beni Culturali

CdS: Filologia classica e moderna

Classe: LM-14 - Filologia moderna & LM-15 - Filologia, letterature e storia dell'antichità

Composizione della CPDS:

- **prof.ssa Almerinda Di Benedetto (presidente)**
- **prof. Simona Valente (vice presidente)**
- **prof. Giuseppe Pignatelli Spinazzola**
- **prof. ssa Matilde Civitillo / Claudia Pingaro**
- sig. Ilaria Volpicelli (per il CdS in Conservazione dei BB.CC)
- **sig. XXXX (per il CdS in Lettere)**
- **dott. Domenico Coppola (per il CdS in Archeologia e Beni Culturali)**
- **dott. Fabio Maiello (per il CdS in Filologia classica e moderna)**

Date delle Sedute

- **25.3.2024**
- **12.6.2026**
- **13.9.2024**
- **20.11.2023**
- **16.12.2024**
- **23.12.2024**

Quadro A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
A1 L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neolaureati è adeguata?	1. Valutazione del sistema di rilevazione delle opinioni studenti/docenti di Ateneo (prossimamente elaborazioni su sito) 2. Almalaurea	<p>La raccolta di dati, organizzata in forma telematica anche grazie all'App My Vanvitelli, ha avuto un esito soddisfacente. Prosegue l'incremento del numero di questionari compilati già osservato per il 2022/2023. Il numero dei questionari raccolti (651) supera infatti di quasi 100 unità il numero raggiunto per la rilevazione 2022/2023 e di oltre 200 unità il numero raggiunto per la rilevazione all'anno 2021/2022. Tale incremento è presumibilmente ascrivibile all'opera di sensibilizzazione, svolta da docenti e rappresentanti degli studenti durante l'anno accademico. Tale incremento appare anche da porre in relazione con il buon funzionamento della App.</p> <p>Il tasso di compilazione del questionario Almalaurea si conferma molto elevato e supera il già notevole 91,2% della precedente rilevazione raggiungendo il 95,8%.</p>	Proseguire nella sensibilizzazione degli studenti rispetto alla centralità della compilazione dei questionari.
A2 Le modalità di accesso e diffusione dei risultati dei questionari sono adeguate al loro successivo utilizzo?	1. Valutazione del sistema di rilevazione delle opinioni studenti/docenti di Ateneo (prossimamente elaborazioni su sito) 2. Almalaurea	<p>I risultati delle rilevazioni sono stati diffusi in tempo utile per poter essere discussi nelle sedi opportune.</p> <p>La pubblicazione dei risultati dei questionari è avvenuta tempestivamente nella sezione dedicata al CdS all'interno della pagina "Assicurazione della Qualità" agevolmente rintracciabile nel sito di Dipartimento.</p> <p>Gli stessi dati sono stati inseriti anche nella scheda SUA.</p>	
A3 I risultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e di discussione negli organismi competenti del CdS e del CdD?	1. Verbali CPDS 2. Verbali CCdS 3. Verbali CdD	I dati emersi dai questionari degli studenti sono stati oggetto di discussione in un'apposita riunione del Consiglio Cds (17/12/2024, punto 2 Odg. dati sono stati inoltre commentati nella seduta della CPDS del 20/11/2024 (punto 3 dell'OdG). Poiché tali dati sono stati positivi, non sono state rilevate particolari criticità.	

<p>A4 La presa in carico dei risultati della rilevazione si è tradotta nell'individuazione ed attuazione di interventi migliorativi?</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Schede di Monitoraggio annuale (ex Rapporti di riesame annuale)2. Rapporti di Riesame Ciclico3. Eventuali modifiche di RAD o proposte sull'offerta Formativa	<p>I risultati dei questionari non lasciano emergere criticità significative.</p>	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------	--

Quadro B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<p>B1 Le metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?</p>	<p>1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - N. 2 <i>Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</i> - N. 7 (studente frequentante): <i>Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i> - N. 8 (studente frequentante): <i>Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.) sono utili all'apprendimento della materia?</i> - N. 10 (studente frequentante) / N.5 (studente non frequentante): <i>N. 10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i> 	<p>Le metodologie di trasmissione della conoscenza sono giudicate dagli studenti ampiamente soddisfacenti e non si riscontrano criticità. L'indice di soddisfazione espresso dagli studenti si mantiene molto elevato e gli scostamenti rispetto ai risultati del precedente a.a sono poco significativi ma tutti comunque di segno positivo. La variazione più rilevante riguarda un aumento dello 0,49 rispetto al quesito D2. Si è dunque interrotta la pur lieve progressiva flessione messa in luce nella relazione del precedente anno.</p> <p>La proporzione tra carico didattico e crediti assegnati ha un indice di soddisfazione pari a 8,1, con un miglioramento quasi dello 0,5 rispetto al 7.6 della precedente rilevazione. Le media delle risposte date dagli studenti con riferimento alla chiarezza espositiva del docente è molto elevata (8,93) superiore al risultato molto positivo della precedente rilevazione (8,70), Simili percentuali si ravvisano in merito alla soddisfazione per le attività didattiche integrative (8,2) a fronte del 7,96 del precedente anno accademico). Si conferma molto alta la soddisfazione per la reperibilità dei docenti per chiarimenti e spiegazioni è elevata (9 (D5) e 9,18 D10).</p> <p>Anche i dati Almalaurea confermano il giudizio ampiamente positivo dei laureati del corso sull'attività formativa seguita. Oltre il 90% dei laureati si dichiarano soddisfatti o complessivamente soddisfatti del corso di laurea frequentato.</p>	

<p>B2 I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?</p>	<p>1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: - N. 3: <i>Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?</i></p>	<p>Non si ravvisano criticità, poiché l'indice di soddisfazione medio espresso dagli studenti raggiunge il punteggio di 8,6 di alcuni decimi superiore all'8,23 dello scorso anno.</p> <p>Come a proposito del quadro precedente, si rileva l'arresto della lieve flessione sottolineata nella relazione concernente il 2023.</p>	
<p>B3 Le aule e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento?</p>	<p>1. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità(Quadro B Esperienza dello studente, sez. B4) 2. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare (dall'a.a. 2021/22): - N. 11: <i>Le aule in cui sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?</i> - N. 14: <i>I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative sono adeguati?</i></p>	<p>Si registra un indice di soddisfazione positivo sia riguardo alle aule di lezione (8,21) sia rispetto ai locali e alle attrezzature per lo studio e le attività didattiche e integrative (7,83). Tali risultati sono sostanzialmente in linea con i risultati dello scorso anno, dove gli indici raggiunti sono stati rispettivamente 8,33 e 7,64. Aule, locali e attrezzature sono indicate nella SUA.</p>	

Quadro C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
C1 Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono rese note agli studenti ed effettivamente applicate?	<p>1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: - N. 4 <i>Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?</i></p> <p>2. Sito web del CdS</p>	<p>Non si ravvisano criticità. L'indice di soddisfazione espresso dagli studenti assegna un punteggio elevato (8,77), lievemente superiore quello dell'anno precedente (8,42). Il Syllabus pubblicato sul sito è compilato in modo chiaro ed esauriente per tutti gli insegnamenti.</p>	
C2 Le modalità di valutazione dell'apprendimento sono adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi, e sono capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati?	<p>1. Prendere in esame, se disponibili, eventuali rilevazioni condotte dai CdS e eventuali segnalazioni o suggerimenti provenienti dagli studenti.</p> <p>3. Sito web del CdS (prossimamente successive indicazioni per i siti)</p> <p>2. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro A4.b1, A4.b2, A4.c)</p>	<p>Le modalità di valutazione dell'apprendimento adottate dai docenti risultano appropriate ai risultati attesi, sia in termini di conoscenze sia di competenze e abilità, e idonee a distinguere i diversi livelli di raggiungimento all'interno della scala graduata inserita nel Syllabus.</p>	

Quadro D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
D1 Il CdS, nell'attività di monitoraggio annuale, svolge un'azione di monitoraggio completa?	1. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro D4 – Schedadi monitoraggio annuale) 2. Linee guida pubblicate nella pagina del P.Q. (appena approvate, pubblicazione sul sito di Assicurazione della Qualità)	L'azione di monitoraggio periodicamente svolta dal CdS è completa ed esaustiva (cfr. verbale consigli cds del 29 aprile 2024 e 13 maggio 2024).	
D2 Il CdS ha preso in esame le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla Commissione Paritetica per la Didattica?	1. Verbali CPDS 2. Verbali CCdS	La CPDS, non riscontrando particolari criticità, e in attesa di riscontrare l'efficacia degli interventi autonomamente previsti dal CdS, non ha ritenuto di formulare nuove proposte o suggerimenti.	
D3 Gli indicatori quantitativi ANVUR sono oggetto di analisi da parte dei CCdS?	1. Verbali CCdS	<p>Gli indicatori ANVUR sono stati dettagliatamente illustrati e discussi in sede di redazione e approvazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (Consiglio del CdS 17 dicembre 2024) alla quale si rimanda. I dati che appaiono più critici riguardano il numero degli iscritti, il numero di laureati in corso e l'intermazzionalizzazione, Appaiono invece largamente positivi gli indicatori relativi alla docen</p> <p>- Nell'a.a. 2022-2023 il decremento di iscritti e di avvii di carriera che aveva caratterizzato gli anni precedenti si è interrotto ed è ora possibile osservare una lieve crescita del numero complessivo degli avvii che riguarda il percorso classico, (da 6 del 2021-2022 a 11) sia il percorso moderno (62 contro i 58 del 2021-2022). Nonostante ciò, il CdS è ancora distante dalle medie di iscritti di area geografica e nazionale, rispettivamente 80,9 e 73,5 per il percorso moderno (LM 14) e 19,3 e 19,6 per il percorso classico (LM 15).</p> <p>- Per quanto riguarda la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (indicatore iC03), nel percorso Moderno la percentuale mostra un preoccupante decremento passando dal 71,7% del 2021, al 49,3% del 2022 fino all'attuale 31% del 2023 (le percentuali d'area geografica e nazionale si collocano invece al 58,0% e 59,0%); nel percorso Classico la percentuale, pur in diminuzione, si attesta comunque sul 66,7% ed è perciò superiore alle percentuali d'area geografica e nazionale</p>	

		<p>(60,8% e 61,9%). Si deve tuttavia segnalare che il termine percentuale per il percorso classico è poco significativo, in considerazione del numero molto contenuto di laureati. Il decremento delineato già segnalato nella relazione dell'anno passato costituisce uno dei punti più critici del CdS.</p> <p>È invece soddisfacente la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.a. (indicatore iC01) si attesta nel 2022 per il percorso Classico sul 61,5% (nel 2021 era del 65,0%, ma nel 2020 del 45,5%), appena superiori alle medie comparative di area geografica (61,0%) e nazionale (60,7%); lo stesso indicatore aumenta significativamente per il percorso Moderno (53,9% rispetto al 38,7% del 2021) e si pone in linea con le medie comparative di area geografica (53,4%) e nazionale (50,9%).</p> <p>L'attrattività del CdS riguardo agli iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo (indicatore iC04) conferma il positivo andamento del percorso Moderno (15 studenti su 62 pari al 24,2%), dato ben superiore alla media d'area geografica (11,1%) e leggermente superiore alla media nazionale (21,7%). Nel percorso Classico, invece, solo 1 iscritto su 11 proviene da altro Ateneo (9,1%), ma è opportuno rilevare che la scarsa numerosità degli studenti del percorso Classico rende il valore statistico di queste percentuali limitato. Questi importanti dati rappresentano il risultato di molteplici e tempestivi interventi della Commissione Orientamento, del Presidente e del collegio dei docenti del CdS (v. Scheda riesame ciclico).</p> <p>-Stabilmente positivi gli indicatori sulla docenza: merito all'indicatore iC05, relativo al rapporto tra studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) e IC09 (Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali) conferma un valore (0,9) in linea sia con il valore di riferimento (0,8) sia con i valori medi d'area geografica e nazionale (1,0)</p> <p>- Risultano molto positivi e ragione di soddisfazione l'esame dei dati concernenti gli indicatori relativi all'occupazione post lauream, (iC07, iC07bis e ter).</p> <p>- I risultati riguardo all'Internazionalizzazione sono ancora insoddisfacenti e la mobilità in entrata e in uscita resta un punto debole del CdS, anche se sono visibili segnali di miglioramento. In relazione al percorso Classico, gli indicatori iC10 (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso), iC10BIS (Percentuale di CFU conseguiti</p>	
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti), iC11 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero), e iC12 (Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea e laurea magistrale che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero), mostrano tutti il valore 0, come quasi sempre negli anni precedenti. C'è da osservare, però, che anche per il percorso Moderno i valori sono, con una sola eccezione, uguali a 0, mentre negli anni precedenti si erano conseguiti valori parzialmente positivi. L'eccezione è costituita dall'indicatore iC10BIS, che mostra un valore di 45,5 per mille, grosso modo equivalente alla media di area geografica (46,0 per mille), ma inferiore alla media nazionale (81,3 per mille).</p>	
<p>D4 Al monitoraggio annuale conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui CdS negli anni successivi?</p>	<p>1. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro D4 – Schedadi monitoraggio annuale) 3. Linee guida pubblicate nella pagina del P.Q. (appena approvate, pubblicazione sul sito di Assicurazione della Qualità)</p>	<p>Per affrontare la contrazione degli avvisi di carriera si è - discussa l'opportunità di modifiche di Rad in grado di rendere il Cds maggiormente attrattivo.</p> <p>Per monitorare e supportare la regolarità delle carriere il Consiglio del CdS ha attivato da tempo un'apposita commissione.</p> <p>Il complesso delle azioni svolte dal CdS nel medio periodo è sintetizzato in modo esaustivo nella rapporto di riesame ciclico).</p>	<p>Si suggerisce:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Di proseguire il monitoraggio della regolarità delle carriere; 2) Valutare l'attivazione di un percorso "rallentato" per studenti lavoratori, che andrebbe incontro alle esigenze di una fascia ampia di studenti e contemporaneamente favorirebbe l'abbassamento del numero dei fuori corso. 3) Attuare le iniziative proposte nel consiglio del CdS volte a promuovere meglio il CdS presso gli studenti del III anno dei corsi triennali del Dipartimento. 3) Valutare l'adozione di un tutorato alla pari (studenti-studenti) per sostituire il tutoraggio dei docenti che non ha avuto un impatto significativo sulla regolarità delle carriere. 4) Valutare ulteriori modifiche di Rad in grado di aumentare l'attrattività del CdS. 5) Continuare l'opera di sensibilizzazione degli studenti rispetto alle possibilità offerte dal Dipartimento per trascorrere dei periodi di studio all'estero. 6) Cercare di stabilire una migliore integrazione dei piani di studio con

			<p>le sedi partner ne progetto Erasmus, in modo da rendere quest'ultimo più attraente per gli studenti.</p> <p>In ordine alla regolarità delle carriere, la CPDS segnala, come già fatto dal CdS, l'incidenza su questo dato della decisione di protrarre il termine per le iscrizioni oltre l'inizio del II semestre di corso.</p>
--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

-

Quadro E		Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
E1 Le informazioni richieste sono effettivamente disponibili nei link indicati nella SUA-CdS?	1. Scheda SUA-CdS 2. Portale University	Tramite i link presenti nella scheda SUA-CdS si può accedere alle relative informazioni contenute nelle pagine del sito di Dipartimento.	
E2 Le informazioni sono complete ed aggiornate?	1. Scheda SUA-CdS 2. Portale University 3. Pagina web di Ateneo relative ai CdS (prossimamente successive indicazioni per i siti)	Le informazioni presenti sul sito, a cui rimandano i link della scheda SUA-CdS, sono adeguate alle necessità degli studenti e regolarmente aggiornate.	

Quadro F	Ulteriori proposte di miglioramento
<p>Valutazioni e proposte di tipo trasversale non inseribili nei quadri sopra definiti.</p> <p>Gli indicatori sono approfonditamente analizzati nella SMA alla quale si rimanda.</p>	

Dipartimento: Dipartimento di Lettere e Beni Culturali

CdS: Lettere

Classe: L-10

Composizione della CPDS:

- prof.ssa Almerinda Di Benedetto (Presidente)
- prof. Giuseppe Pignatelli Spinazzola
- prof.ssa Claudia Pingaro
- prof.ssa Simona Valente
- dott. Domenico Coppola (per il CdS Magistrale in Archeologia e Storia dell'Arte)
- dott. Fabio Maiello (per il CdS Magistrale in Filologia Classica e Moderna)
- sig.ra Ilaria Volpicelli (per il Cds Triennale in Conservazione dei Beni Culturali)
- *carica vacante* per il CdS Triennale in Lettere.

Date delle sedute

25.3.2024

- 12.6.2024

- 17.9.2024

- 20/11/2024

- 16/12/2024

- 23/12/2024

Quadro A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
A1 L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neolaureati è adeguata?	1. Valutazione del sistema di rilevazione delle opinioni studenti/docenti di Ateneo 2. Almalaurea	La tendenza estremamente positiva avviata grazie alle misure di implementazione dei sistemi di valutazione predisposti a partire dal 2019, stabilmente in aumento dal 2020, continua una progressione positiva che fa salire ulteriormente le schede compilate a 2.648 rispetto alle 2.599 dello scorso anno, con un +49 [https://sisvaldidat.it/AT-UNICAMPANIA/AA-2023/T-0/S-10035/Z-1425/CDL-10461/C-GEN/TAVOLA]. Tale progressivo e costante aumento nel numero delle schede compilate rappresenta	Non si ritiene ci sia nulla da segnalare, se non di continuare ad attuare le strategie per sollecitare studentesse e studenti a compilare i questionari che, come dimostrano i dati degli ultimi anni, si sono dimostrate particolarmente efficaci.

		<p>un motivo di grande soddisfazione per il CdS, giacché dimostra la sempre maggiore consapevolezza da parte delle studentesse e degli studenti riguardo la valutazione della qualità della didattica, raggiunta grazie al lavoro di sensibilizzazione promosso dal corpo docente sentiti i rappresentanti degli studenti.</p> <p>Si conferma molto positiva anche l'adesione alla rilevazione Almalaurea (https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2023&corstipo=L&ateneo=70049&facolta=1034&gruppo=3&livello=1&area4=1&pa=70049&classe=10005&postcorso=0630606201000001&isstella=0&isstella=0&presiu=i=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=profilo), che si attesta su un tasso di compilazione (pari al 95,7%) che assicura la completa attendibilità dei dati che emergono dalla rilevazione.</p>	
A2 Le modalità di accesso e diffusione dei risultati dei questionari sono adeguate al loro successivo utilizzo?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Valutazione del sistema di rilevazione delle opinioni studenti/docenti di Ateneo 2. Almalaurea 3. Pagina web del Dipartimento – Assicurazione della Qualità 	<p>Tutti i dati relativi alle rilevazioni delle opinioni degli studenti e dei neolaureati dell'ultimo triennio, pubblicati tempestivamente sulle piattaforme Sis-Validat e Almalaurea, sono liberamente consultabili e scaricabili in formato PDF dalla pagina relativa all'assicurazione della Qualità del CdS in Lettere sul sito del Dipartimento (https://www.lettereunicampania.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-studio-in-lettere#opinioni-degli-studenti). Gli stessi dati sono stati inseriti anche nella scheda SUA, quadri B6 e B7 (discussi nel corso del Consiglio del CdS in Lettere del 24/09/2024 (7/2024, punto 5 e allegato 1).</p>	
A3 I risultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e di discussione negli organismi competenti del CdS e del CdD?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verbali CPDS 2. Verbali CCdS 3. Verbali CdD 	<p>Come è possibile rilevare dai verbali, nel corso del 2023 il CdS in Lettere ha costantemente sostenuto discussioni sui temi della qualità, ai quali sono stati dedicati specifici punti all'ordine del giorno in tutti i consigli del CdS. L'analisi approfondita dei risultati relativi alle valutazioni si evince, oltre che dal quadro B6 della scheda SUA, anche dalla SMA 2024, discussa e approvata nel corso del Consiglio del CdS in Lettere n. 8/2024 del 6 novembre 2024. Si segnala che, in ottemperanza al suggerimento contenuto nella Relazione annuale CPDS 2022, gli <i>omissis</i> dei verbali di CdS in Lettere sui temi della qualità sono stati puntualmente pubblicati e resi disponibili per la libera consultazione sul sito Dilbec (a partire dal 2017 fino al novembre 2024). Allo stesso modo, sono disponibili per la consultazione e il download i verbali degli incontri del gruppo AQ.</p>	
A4 La presa in carico dei risultati della rilevazione si è tradotta nell'individuazione ed	1. Schede di Monitoraggio annuale (ex Rapporti di riesame annuale)	La presa in carico dei risultati della rilevazione continua, come negli anni scorsi, a tradursi nell'individuazione ed	Si consiglia di continuare a mantenere il virtuoso dialogo con le rappresentanze studentesche che

<p>attuazione di interventi migliorativi?</p>	<p>2. Rapporti di Riesame Ciclico 3. Eventuali modifiche di RAD o proposte sull'offerta formativa</p>	<p>attuazione tempestiva di una nutrita serie di interventi migliorativi. Si vedano, ad esempio, per la modifica al RAD (operativa dall'A.A. 2021-2022) i verbali del CdS in Lettere della seduta del 24/01/2023, n. 1/2023, punto 5 (proposta nomina gruppo di lavoro per aggiornamenti RAD), nonché il verbale della seduta del 19 luglio 2023, n. 4/2023, punto n. 5 (Proposta di aggiornamento dell'ordinamento didattico del CdS – RAD – e allegato 3). Si segnala che, considerando il complesso e articolato percorso di riformulazione del RAD svolto durante lo scorso anno accademico e consultate anche le FAQ ministeriali diffuse attraverso la nota prot. 180695 del 04/11/2024, in seno al Consiglio di CdS del 6 novembre 2024 (verbale 8/2024, punto n. 3) si è deliberato di <i>non</i> aderire alla procedura semplificata e di attendere ulteriori riferimenti normativi relativi alla procedura ordinaria.</p> <p>Sebbene gli esiti del questionario di valutazione della didattica somministrato nell'a.a. 2023-24 registrino una flessione statisticamente non significativa (poiché sempre inferiore al punto percentuale) rispetto agli anni precedenti in relazione ad alcuni quesiti, la valutazione si attesta comunque su livelli molto alti di soddisfazione. La suddetta lieve variazione è verosimilmente da interpretare alla luce del già menzionato moderato incremento nel numero di schede compilate (+49 rispetto all'a.a. 2022-23). Le medie delle valutazioni degli studenti in riferimento alle aree relative all'insegnamento e alla docenza continuano a restare molto alte, in linea o leggermente superiori alla media del Dipartimento. Le lievissime flessioni rispetto all'anno precedente riguardano due punti: D13 (<i>servizi informatici</i>, -0,09; valore assoluto: 7,80); D17 (<i>E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?</i>, -0,01; 8,69).</p> <p>L'indicatore D9 (<i>coerenza dell'insegnamento con quanto dichiarato sul sito</i>, 0,08; 8,86) si attesta su valori superiori all'anno precedente. Anche il quesito D8 (<i>efficacia delle attività didattiche integrative</i>: 0,25; 8,27) è in sensibile aumento. Ulteriori incrementi positivi del gradimento si registrano, invece, in quasi tutti i settori relativi a insegnamento [D1 (<i>Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?</i>, 0,14; 7,95), D2 (<i>Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</i>, 0,1; 8,18), D3 (<i>Il materiale didattico -indicato e disponibile- è adeguato per lo studio della materia?</i>, 0,06; 8,54), D4 (<i>Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?</i>, 0,16; 8,63)], docenza [D5 (<i>Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali</i></p>	<p>contraddistingue la gestione del CdS. Si segnala che l'indicatore D1, nello scorso anno in flessione e perciò segnalato nella Scheda annuale CPDS 2023, ha registrato, quest'anno, una ripresa. Si consiglia comunque di continuare a raccogliere le testimonianze dei rappresentanti degli studenti sui primi effetti della nuova procedura di accertamento delle conoscenze in ingresso (via TOLC-SU).</p> <p>Quanto alle considerazioni riportate dai rappresentanti degli studenti in riferimento al punto D17 (<i>interesse provato per gli argomenti affrontati nel corso</i>), si consiglia agli organi del CdS di valutare se offrire, nella forma che sarà considerata più adeguata e opportuna, una illustrazione più dettagliata dei contenuti dei quesiti sottoposti alle studentesse e agli studenti.</p> <p>Si consiglia, inoltre, di monitorare gli indicatori D13 (servizi informatici) e D17 (<i>E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?</i>) che risultano in leggera flessione.</p>
-----------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

attività didattiche sono rispettati?, 0,02; 8,94), **D6** (Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?, 0,04; 8,7), **D7** (Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?, 0,13; 8,82), **D8** (Le attività didattiche integrative -esercitazioni, tutorati, laboratori, etc-, ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?, 0,25; 8,27), **D9** (L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?, 0,08; 8,86), **D10** (Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?, 0,06; 8,94)] e strutture e servizi di contesto [**D11** (Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate -si vede, si sente, si trova posto-?, 0,06; 8,44), **D12** (Le postazioni informatiche utilizzate per le lezioni sono adeguate?, 0,07; 8,02), **D14** (I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative -esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.- sono adeguati?, 0,06; 8,09), **D15** (Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è stato soddisfacente?, 0,09; 8,06), **D16** (Il servizio biblioteche -prestito/convenzione, disponibilità testi on-line, orari di apertura.- è stato soddisfacente?, 0,11; 8,02)]. Notevole l'attestazione della soddisfazione per i servizi della segreteria, che si stabilisce a quota 8,06 (superiore alla media dipartimentale di 7,91). Da notare è anche la lievissima ripresa del gradimento per le postazioni informatiche (0,07) e le aule (0,06). **Complessivamente, i valori assoluti più bassi si registrano** ai punti **D13** (servizi informatici, 7,80) e **D1** (adeguatezza delle conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti previsti nei programmi d'esame, 7,95), mentre i valori più alti sono ai punti **D10** (disponibilità del docente: 8,94) e **D5** (rispetto degli orari: 8,94).

Discussione

Si consiglia di continuare a mantenere il virtuoso dialogo con le rappresentanze studentesche che contraddistingue la gestione del CdS. Si segnala che l'indicatore **D1** (Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?) nello scorso anno in flessione e perciò segnalato nella Scheda annuale CPDS 2023, ha registrato, quest'anno, una ripresa. Si suggerisce, in ogni modo, di continuare a raccogliere le testimonianze dei rappresentanti degli studenti sui primi effetti della nuova procedura di accertamento delle conoscenze in ingresso (via TOLC-SU).

Quanto alle considerazioni riportate dai rappresentanti degli studenti in riferimento al punto **D17** (interesse provato per gli argomenti affrontati nel corso), è consigliabile per gli organi del

		<p>CdS un'attenta valutazione sulle adeguate e opportune offerte in merito a una illustrazione più dettagliata dei contenuti e dei quesiti sottoposti alle studentesse e agli studenti.</p> <p>Si consiglia di monitorare gli indicatori D13 (<i>servizi informatici</i>) e D17 (<i>E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?</i>) che risultano in leggera flessione rispetto agli anni precedenti.</p>	
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Quadro B		Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<p>B1 Le metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?</p>	<p>1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - D2 <i>Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</i> - D7 (studente frequentante): <i>Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i> - D8 (studente frequentante): <i>Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.) sono utili all'apprendimento della materia?</i> - D10 (studente frequentante) / D5 (studente non frequentante): <i>D10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i> 	<p>La rilevazione dei dati fa constatare la presenza di alcuni valori in ripresa rispetto all'anno precedente e i valori assoluti si attestano in linea o superiori a quelli del Dipartimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - D2 (0,1), valore assoluto 8,18 (era 8,08 nel 2022, 8,28 nel 2021, 8,15 nel 2020); - D7 (0,13), valore assoluto 8,82 (era 8,68 nel 2022, 8,91 nel 2021 e nel 2020 8,91) <p>Questi leggeri incrementi denotano un lieve miglioramento nel trend dell'ultimo triennio che si attesta su posizioni positive.</p> <p>Allo stesso modo il quesito D8 (<i>Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.) sono utili all'apprendimento della materia?</i>) segna un incremento positivo (+0,25); il valore assoluto è 8,27, mentre si attestava sul valore assoluto di 8,02 nel 2022, di 8,05 nel 2021 e di 7,94 nel 2020. Il risultato positivo di questi indicatori è sicuramente frutto del notevole impegno profuso dal CdS nelle attività di didattica integrativa promosse dal CdS stesso che, accogliendo le specifiche richieste degli studenti, ha avviato durante il secondo semestre dell'a.a. 2022/23 alcuni Tutorati didattici relativi a: 'Come si scrive una tesi di laurea', 'Fondamenti di informatica per gli studi umanistici', 'Lingua latina' e 'Lingua inglese' (cfr. pagina web del CdS: https://www.lettere.beniculturali.unicampania.it/didattica/attivita-di-didattica-integrativa). Si segnala, inoltre, lo svolgimento annuale di una serie di Laboratori didattici che riscuotono sempre un grande successo di partecipazione tra gli/le studenti (consultabili alla stessa</p>	<p>Nulla da segnalare, visti gli incrementi positivi di tutti gli indicatori.</p>

		<p>pagina).</p> <p>I valori D5 e D10 risultano in lievissima ripresa rispetto all'anno precedente:</p> <p>- D10 (<i>disponibilità del docente</i>) = 8,94 (0,06); era 8,88 nel 2022, 9,13 nel 2021 e 9,21 nel 2020.</p> <p>- D5 (<i>rispetto degli orari</i>) = 8,94 (0,02); era 8,92 nel 2022, 9,14 nel 2021 e 9,20 nel 2020.</p> <p>Se per gli anni scorsi i valori D5 e D10 si attestavano su posizioni in flessione negativa, come si evince da quanto rilevato, i due indicatori sono in sostanziale ripresa.</p> <p>In generale, sono altamente positive anche le medie dei valori riguardanti le risposte alle domande relative alla didattica, attestandosi su valutazioni sempre superiori all'8 nei quesiti analizzati in questa sezione.</p>	
B2 I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?	1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: - D3 : <i>Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?</i>	Variazioni statisticamente non significative, che confermano il consolidamento in senso positivo registrato nell'ultimo triennio si riscontrano anche nei giudizi riguardanti il materiale didattico fornito agli studenti (D3 : 8,54; era 8,48 nel 2022, 8,71 nel 2021), oltre che in relazione alle attività didattiche e integrative (D8 : 8,27; era 8,02 nel 2022, 8,05 nel 2021).	
B3 Le aule e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento?	1. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro B Esperienza dello studente, sez. B4) 2. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare (dall'a.a. 2017/18): - D11 : <i>Le aule in cui sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?</i> - D14 : <i>I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative sono adeguati?</i>	In generale, un incremento positivo del gradimento si registra in quasi tutti i settori relativi a strutture e servizi di contesto (D11-D16), tranne i servizi informatici (D13 : 7,80; -0,09). I servizi della biblioteca (D16 : 8,02) sono in sostanziale aumento. Anche per D11 (8,44, ovvero 0,06) e D12 (relativo alle postazioni informatiche, 0,07) si registra un deciso miglioramento. Per tutte le domande relative alle strutture e ai servizi (D12-D16) si registra un <i>trend</i> decisamente positivo, tranne che per il già citato D13 . Apprezzati sono i locali e le attrezzature impiegate per le attività di didattica integrativa (D14 : 8,09 [+0,06]; era 8,03) come anche il supporto degli uffici di segreteria (D15 : 8,06, era 7,97) e della biblioteca (D16 : 8,02, era 7,91).	Dall'analisi degli esiti del questionario di valutazione, che comunque si attestano su valori assoluti alti o molto alti (in linea o superiori alle medie del Dipartimento), appare necessario rafforzare i servizi informatici (D13) dove si registra un esito negativo rispetto agli altri valori. Tutti gli altri indicatori registrano medie non inferiori a 8.

Quadro C			
Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi			
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
C1 Le modalità di valutazione	1. Risultati della rilevazione	Le rilevazioni relative alla comunicazione delle modalità d'esame	

dell'apprendimento dichiarate sono rese note agli studenti ed effettivamente applicate?	dell'opinione degli studenti. In particolare: - D4 <i>Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?</i> 2. Sito web del CdS	continuano ad attestarsi su medie molto alte, in linea con l'andamento dell'ultimo triennio (D4 = 8,63; era 8,48 nel 2022, 8,72 nel 2021). Il sito web risulta costantemente aggiornato e, relativamente a questo e a tutti gli aspetti inerenti la carriera delle studentesse e degli studenti, è di chiara consultazione.	
C2 Le modalità di valutazione dell'apprendimento sono adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi, e sono capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati?	1. Prendere in esame, se disponibili, eventuali rilevazioni condotte dai CdS e eventuali segnalazioni o suggerimenti provenienti dagli studenti. 2. Sito web del CdS 3. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro A4.b1, A4.b2, A4.c)	Le modalità di valutazione dell'apprendimento applicate dai docenti sono adeguate ai risultati attesi in termini di competenze, conoscenze e abilità e garantiscono la possibilità di distinguere i livelli dei risultati conseguiti, in linea con quanto riportato nella SUA-CdS, sezione Qualità (Quadro A4.b1, A4.b2, A4.c), soprattutto in termini di autonomia di giudizio, abilità comunicative e capacità di apprendimento.	

Quadro D			
Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico			
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
D1 Il CdS, nell'attività di monitoraggio annuale, svolge un'azione di monitoraggio completa?	1. Scheda di monitoraggio annuale 2. Linee guida pubblicate nella pagina del P.Q.	Il CdS svolge in maniera efficace una completa e attiva azione di monitoraggio, adeguandosi alle linee guida fornite dal P.Q. di Ateneo e liberamente fruibili dal sito web. Oltre agli indicatori Anvur e alla rilevazione delle opinioni degli studenti, il CdS propone costantemente, anche in accordo con la CPDS, indagini specifiche sulla qualità dei servizi e della didattica. In particolare, in conformità al Rapporto di riesame ciclico del 2019 e per contrastare i fenomeni negativi emersi negli anni antecedenti, il CdS ha messo in atto una serie di strategie: miglioramento delle informazioni didattiche (cfr. RRC 2019, quadro 4-c, obiettivo 2), riorganizzazione dell'offerta formativa con una rimodulazione dei piani di studio e una migliore distribuzione dei carichi didattici nei semestri di insegnamento (cfr. RRC 2019, quadro 5-c, obiettivo 3), implementazione dei corsi di primo sostegno, avviata già nelle annualità precedenti e rimodulata a partire dall'a.a. scorso con l'adesione al consorzio Cisia per la verifica dei requisiti d'accesso al CdS tramite TOLC-SU (<i>supra</i> , quadro A4). Si segnalano, inoltre, i principali mutamenti rilevati dall'ultimo riesame e le azioni correttive intraprese nel RRC 2019-2024 (presentato, discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio in data 06/11/2024; cfr. verbale del CdS in Lettere n. 2/2024, punto 4): miglioramento delle modalità e	

		dell'efficacia dell'interlocuzione con gli <i>stakeholders</i> ; revisione dell'offerta formativa; revisione degli strumenti di valutazione delle conoscenze d'ingresso e di recupero degli OFA; implementazione degli strumenti di orientamento in itinere e dei servizi di tutorato; miglioramento della regolarità delle carriere; revisione continua delle strategie di orientamento in ingresso.	
D2 Il CdS ha preso in esame le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla Commissione Paritetica per la Didattica?	1. Verbali CPDS 2. Verbali CCdS	Le proposte della Commissione Paritetica sono state tutte attentamente esaminate ed attuate. Nello specifico, dando seguito alle richieste avanzate dai rappresentanti degli studenti in sede di CPDS, Il CdS ha dato avvio a diverse attività. 1) Accogliendo le richieste avanzate in sede di riunioni della CPDS, il CdS in Lettere mantiene la programmazione dei seguenti tutorati didattici: 'Come si scrive una tesi di laurea (in comune con BBCC)'; 'Lingua latina' (in comune con BBCC); 'Lingua greca'; 'Lingua inglese'; Analisi e comprensione del testo letterario'. Ciononostante, come discusso in sede di Consiglio del CdS del 9/10/2023 (cfr. verbale del Consiglio del CdS in Lettere n. 5/2023, punto 1) la partecipazione delle studentesse e degli studenti alle attività è stata insufficiente soprattutto nel caso dei tutorati in 'Lingua inglese', 'Lingua latina' e, in misura minore, 'Fondamenti di informatica per gli studi umanistici'. A causa della limitata partecipazione a tali attività di didattica integrativa pianificate per quest'anno accademico (che implementano quelle già citate) il Consiglio e i docenti hanno intrapreso un'efficace azione di sensibilizzazione e pubblicizzazione più capillare tra le studentesse e gli studenti.	
D3 Gli indicatori quantitativi ANVUR sono oggetto di analisi da parte dei CdS in lettere?	1. Verbali CdS Lettere	Gli indicatori quantitativi sono monitorati dal gruppo AQ del Cds in Lettere in https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-studio-in-lettere#riesami-e-schede-di-monitoraggio-annuale , che ne analizza l'andamento nella scheda di monitoraggio e nel riesame ciclico. Le analisi proposte nella scheda di monitoraggio 2024, discusse in seno al consiglio del CdS del 05/10/2024 e tempestivamente inoltrate alla CPDS, sono puntuali ed esaustive e appaiono adeguatamente riferite agli obiettivi del Rapporto ciclico di riesame.	
D4 Al monitoraggio annuale conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui CdS negli anni successivi?	1. Scheda di monitoraggio annuale 2. Linee guida pubblicate nella pagina del P.Q. (pubblicate sul sito di Assicurazione della Qualità)	Dagli Indicatori di Monitoraggio aggiornati al 05.10.2024 risulta che nell'a.a. 2023/24 gli iscritti e le iscritte al CdS sono stati 782 (iC00d), con un calo di 28 studenti rispetto all'a.a precedente: un numero che è inferiore alla media dell'area geografica di riferimento (820,4), ma si mantiene nettamente superiore alla media nazionale (641,7). La rilevazione è simile anche per gli	

		<p>iscritti e le iscritte regolari ai fini del CSTD (iC00e), riguardo ai quali si è passati da 525 dell'a.a. 2022/23 a 497 nell'a.a. 2023/24, con valori di poco inferiori alla media dell'area geografica (538,8), ma decisamente superiori a quella nazionale (442,6). A questo dato al ribasso, per quanto piuttosto contenuto, ha contribuito la consistente diminuzione degli avvii di carriera (iC00a) dell'a.a. 2023/24: 186, di cui 140 immatricolati puri (iC00b), rispettivamente -84 e -78 in confronto all'a.a. precedente. Si tratta di un fenomeno che appare prematuro interpretare nei termini di una inversione di tendenza negativa rispetto alla crescita costante del CdS nei passati a.a.; piuttosto, visto che il dato si situa in linea con la media nazionale (187,5), si può ritenere che sia in atto un fisiologico riassetto dopo lo straordinario picco di iscrizioni dell'a.a. 2022/23, nel quale, peraltro, era ancora riconoscibile un effetto sociale della pandemia del COVID-19.</p> <p>Riguardo agli indicatori inerenti alle carriere delle e degli studenti, è da segnalare innanzitutto il cospicuo miglioramento della percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studi (iC14), pari sempre nell'a.a. 2022/23, al 74,7%, con un incremento di 13,5% rispetto all'a.a. precedente (64,2%). Nello stesso tempo, si consolida il trend positivo della percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (iC16). Dal preoccupante 9% dell'a.a. 2019/20 si è, infatti, pervenuti nell'a.a. 2022/23 al 38,2% (+ 8,1% rispetto all'a.a. 2021/22), che conferma la bontà delle strategie avviate dal CdS in conformità al Rapporto di riesame ciclico del 2019, come l'implementazione dei corsi di primo sostegno, avviata già nelle annualità precedenti e rimodulata nel 2020 in conseguenza del ripensamento nelle procedure di accertamento degli OFA (cfr. RRC 2019, quadro 5-c, obiettivo 2).</p> <p>L'efficacia di tali strategie è mostrata dalla ripresa nel 2023 dell'indicatore relativo al numero delle laureate e dei laureati (iC00h; 91: +14) accompagnato da un primo aumento, sempre nel 2023, delle laureate e dei laureati entro la durata normale del corso (iC00g; 35: +2). Questi valori assoluti in parte bilanciano il dato non ancora positivo della percentuale dei laureati e delle laureate entro la durata normale del corso (iC02), passata dal 42,9% del 2022 al 38,5% nel 2023 (-4,4%) e della percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre il termine normale del corso di studi (iC17), passata nell'a.a. 2022/23 dal 33% al 29,5% (-3,5%). Si tratta di oscillazioni che lasciano anch'esse intravedere un processo di assestamento in corso, nel quale si percepiscono gli effetti delle iniziative intraprese dal CdS</p>	
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>nell'ambito della qualità della didattica; al contempo, non è un aspetto da trascurare il fatto che un ribasso del 4,4% (dal 46,5% al 42,1%) si registi anche a livello nazionale mentre nell'area meridionale il calo è persino superiore (da 43,7% a 38,1%, ossia -5,6%). In questa situazione generale può trovare spiegazione anche la percentuale degli abbandoni (iC24), salita nell'a.a. 2022/23 al 41,6% con un +10,2% che andrà attentamente monitorato nei prossimi anni.</p> <p>Quanto all'internazionalizzazione, nel 2022 il dato (iC10) scende a 1,5%, di pochissimo inferiore rispetto al dato dell'anno precedente (1,7‰), che risultava comunque in aumento rispetto agli anni precedenti. Sebbene il calo sia irrisorio, il CdS intende continuare a promuovere esperienze di studio e tirocinio internazionale.</p> <p>Rimane attestata su valori altissimi la percentuale di soddisfazione del CdS da parte degli studenti (iC25; 93,3%), un dato in linea con la media regionale (93,2%) e lievemente superiore a quella nazionale (92,6%), che acquista ulteriore valore se guardiamo all'incremento dei valori assoluti (83 su 89) nell'anno 2023 rispetto al precedente (69 su 72).</p> <p>L'analisi degli indicatori evidenzia un andamento del CdS nel complesso soddisfacente, con trend positivi in atto, come mostra l'indicatore iC16. Sebbene si riscontri una flessione nel numero di immatricolati puri nel 2023, il valore dell'a.a. 2022-23 dell'indicatore iC14 suggerisce un miglioramento decisamente significativo nella capacità del corso di studio di trattenere gli studenti nel passaggio dal I al II anno, certamente ascrivibile alle modifiche apportate al curriculum del primo anno e alle misure a supporto delle/degli studenti messe in atto dal CdS (cfr. RRC 2019-2024, Azioni correttive nn. 2-5). Inoltre, sebbene la percentuale di laureati entro la durata normale del corso mostri una leggera diminuzione, questa rimane in linea con la media nazionale. Anche il dato relativo agli abbandoni (iC24) mostra un incremento analogo a quello dell'area geografica, forse da collegare con il netto aumento degli/delle immatricolati/e nel 2022 e, ancora una volta, con l'onda lunga della crisi pandemica. Infine, il livello di soddisfazione dei laureandi (iC25) rimane molto elevato e superiore alla media nazionale, a rimarcare la bontà dell'impianto generale del CdS.</p>	
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Quadro E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per

			migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
E1 Le informazioni richieste sono effettivamente disponibili nei link indicati nella SUA-CdS?	1. Scheda SUA-CdS 2. Portale University	Le informazioni risultano complete e aggiornate.	
E2 Le informazioni sono complete ed aggiornate?	1. Scheda SUA-CdS 2. Portale University 3. Pagina web di Ateneo relative ai CdS (prossimamente successive indicazioni per i siti)	Le informazioni risultano complete e aggiornate.	

Quadro F	Ulteriori proposte di miglioramento
<p>Nel quadro complessivamente positivo che emerge dai dati presentati sopra, si consiglia: 1) di perseguire nella virtuosa attività di ascolto e consultazione delle rappresentanze studentesche al fine di continuare a monitorare gli andamenti della valutazione del CdS; 2) di proseguire nell'organizzazione di orientamento e di collaborazione con gli Istituti Superiori, al fine di consolidare e rafforzare ulteriormente, attraverso il legame con il territorio, il <i>trend</i> delle immatricolazioni; 3) implementare gli sforzi nei settori relativi a strutture e servizi di contesto.</p>	